

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral.

1. Identidad y domicilio del responsable de sus datos personales.

Voices Comunicaciones Unificadas, S.A. de C.V., (en lo sucesivo “Voices”), con domicilio en Flamarion 24, Int. 101, Col. Anzúres, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, en la Ciudad de México, es el responsable del uso y protección de los datos personales que recabaremos de usted, y al respecto hacemos de su conocimiento lo siguiente:

2. Forma de contactar a nuestro Oficial de Privacidad.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro Oficial de Privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales@voices.com.mx.

3. Finalidades para las que usaremos sus datos personales.

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para la relación jurídica que desea tener con nosotros:

a) Como Cliente.

i. Finalidades primarias:

- a. Identificarlo como cliente.
- b. Recaudación de datos personales para fines estadísticos.
- c. Atención de dudas, aclaraciones y quejas.
- d. Personalización en el servicio.
- e. Elaborar y actualizar nuestra base de datos de clientes.
- f. Documentar y dar solución a problemáticas de servicio.
- g. Darlo de alta como cliente en nuestros sistemas (contables, plataformas para proporcionar los servicios).
- h. Contactarlo personalmente o por cualquier medio de comunicación incluso digitales a fin de ofrecerle nuestros servicios, enviarle cotizaciones e información general de nuestros servicios.
- i. Auditorías internas de los expedientes de clientes.
- j. Seguimiento a sus servicios.
- k. Facturación de sus servicios.

ii. Finalidades secundarias*:

- a. Informarle sobre nuestros servicios y promociones sobre los mismos.
- b. Enviarle publicidad, realizar actividades de mercadotecnia y de prospección comercial.
- c. Obtener sus comentarios sobre los servicios proporcionados.

- d. Verificar la calidad de nuestros servicios, realizar estadísticas y reportes internos.
- b) Como solicitante de empleo:
- i. Finalidades Primarias:
 - 1. Identificarlo y contactarlo.
 - 2. Verificar la información proporcionada por usted.
 - 3. Integrar su expediente como solicitante de empleo.
 - 4. Evaluar su solicitud de empleo de acuerdo con nuestros procesos de selección y reclutamiento.
 - ii. Finalidades Secundarias*:
 - 1. En caso de no ser seleccionado, mantener su expediente durante un periodo máximo de un año para considerarlo en futuras ocasiones si se llegara a presentar alguna vacante que se ajuste a su perfil y competencias.
 - 2. Informarle sobre nuestros servicios y promociones sobre los mismos.
 - 3. Enviarle publicidad, realizar actividades de mercadotecnia y prospección comercial.
 - 4. Obtener sus comentarios sobre los servicios proporcionados.
- c) Como usuario del sitio web <https://www.voices.com.mx>:
- i. Finalidades Primarias:
 - 1. Darlo de alta en nuestros sistemas.
 - 2. Proporcionarle la información que usted solicite sobre nuestros servicios.
 - 3. Atención y seguimiento de dudas, aclaraciones, quejas o sugerencias.
 - 4. Elaborar y mantener actualizada nuestra base de datos de clientes y prospectos de clientes.
 - 5. Documentar y dar solución a problemáticas de servicio lo que pudiera incluir visitas a su domicilio con la finalidad de recabar o entregar información derivado de su queja.
 - 6. Cumplimiento de las obligaciones relacionadas con sus servicios (como lo son la entrega, seguimiento y cobranza de sus servicios).

ii. Finalidades Secundarias*1:

1. Solicitarle sus comentarios sobre los servicios proporcionados.
2. Ofrecerle, informarle o venderle servicios, así como promociones sobre los mismos.

4. Datos personales que recabaremos de usted.

Para las finalidades antes mencionadas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- i. Cliente: Nombre o razón social (acompañados en el caso de personas físicas de su Identificación oficial, en caso de personas morales de su Acta Constitutiva y de ser el caso Instrumentos posteriores con su respectivo registro ante el Registro Público de la Propiedad y Comercio), domicilio, teléfono de contacto, identificación del representante legal (incluyendo su Poder registrado ante el Registro Público de la Propiedad y Comercio), correo electrónico, RFC.
- ii. Solicitante de empleo: Identificación; teléfono de contacto; correo electrónico; datos académicos; laborales. Si el candidato es seleccionado para avanzar en el proceso de selección, se le podrán requerir datos personales patrimoniales, financieros o sensibles, en cuyo caso se le solicitará previamente su consentimiento expreso y por escrito mediante la firma autógrafa de un nuevo aviso de privacidad el cual se pondrá a disposición del candidato.
- iii. Usuario del presente sitio web: Nombre completo, número celular y correo electrónico.

Importante: -No recabamos datos personales sensibles.

-Para solicitudes de empleo, no recabamos datos personales de menores de edad, por lo que deberá abstenerse de proporcionarlos.

5. ¿Cómo proceder en caso de no estar de acuerdo con las finalidades secundarias?

Usted puede negar el consentimiento desde este momento enviando una solicitud vía correo electrónico al Oficial de Privacidad datospersonales@voices.com.mx, quien indicará el proceso a seguir para el ejercicio del derecho correspondiente. El hecho de que se niegue dicho consentimiento no afectará las finalidades primarias ni será motivo para dejar de proporcionarle nuestros servicios.

Transferencia de información.

* Las finalidades secundarias enunciadas anteriormente no son necesarias para proporcionarle nuestros servicios, pero no son de gran utilidad para brindarle un mejor servicio, mejorar la calidad de nuestros servicios, así como para proporcionarle los mismos.

Sus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera su consentimiento en los siguientes casos:

- i. Autoridades a las que debemos proporcionar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normativa correspondiente, así como para el reconocimiento o ejercicio de algún derecho.
- ii. En caso de actualizarse el supuesto que corresponda, cualquiera de las transferencias contempladas por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

6. Derechos ARCO.

En los términos de la legislación aplicable, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**C**ancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido al Oficial de Privacidad, quien le informará sobre el procedimiento, requisitos, plazos de respuesta, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que usted tenga al respecto.

7. Revocación de consentimiento.

Usted podrá solicitar la revocación del consentimiento que en su caso haya otorgado, sin embargo, es importante que usted tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro Oficial de Privacidad, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que usted tenga al respecto.

8. Limitación del uso o divulgación de mis datos personales.

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, puede usted limitar el uso o divulgación de sus datos personales de las siguientes formas:

- a) Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor <http://rpc.profeco.gob.mx>
- b) Para los correos electrónicos que le enviemos con finalidades promocionales, de mercadotecnia y/o de publicidad, usted puede manifestar su negativa enviando correo electrónico a nuestro Oficial de Privacidad, a la dirección datospersonales@voices.com.mx.

9. Uso de cookies.

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web para ciertas visitas colocan en su ordenador. Se utilizan en forma generalizada para que los sitios web funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio y sus usuarios.

Se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y para comprender mejor el uso que hacen los visitantes de nuestro sitio web y de las herramientas y servicios que en él se ofrecen. El almacenamiento de las cookies en su ordenador representa una forma sencilla y cómoda de personalizar o mejorar su experiencia en nuestro sitio web.

Por lo anterior le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como para elaborar perfiles, enviar a usted publicidad, promociones descuentos, ofrecer nuevos servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: tu tipo de navegador y sistema operativo; horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas; páginas de Internet accedidas previo a la nuestra; los vínculos que usted sigue; el motor de búsqueda que en su caso usted haya utilizado para llegar a nuestra página; su dirección IP, frecuencia con la que usted nos visita, o si es la primera vez que lo hace.

Asimismo, le informamos que puede deshabilitar estas tecnologías, para conocer cómo hacerlo, le invitamos a consultar la información técnica de su navegador.

Adicionalmente, en caso de no desear que sea recolectada esta información, al momento de entrar a nuestro sitio web será indispensable que usted de clic en la palabra “aquí” en nuestro banner referente a las cookies, y ahí podrá usted deshabilitar el uso de cada uno de los tipos de cookies.

10. Actualización.

Voices se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, Voices mantendrá su Aviso de Privacidad Integral vigente en el sitio web <https://voices.com.mx/>. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.