

POLÍTICA DE COOKIES DE VOICES

¿Qué son las Cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web envían a su computadora u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de forma única su navegador o para almacenar información o configuraciones en su navegador. Las cookies nos permiten reconocerlo cuando usted regrese a nuestra página web. También nos ayudan a ofrecer una experiencia personalizada y nos podrían permitir detectar ciertos tipos de fraude. En muchos casos, la información que recopilamos utilizando cookies y otras herramientas solo se utiliza de forma no identificable sin referencia a información personal. Por ejemplo, podemos utilizar la información que recopilamos para comprender mejor los patrones de tráfico del sitio web y optimizar la experiencia en nuestro sitio web. En algunos casos, asociamos la información que recopilamos mediante el uso de cookies y otras tecnologías con su información personal. Cuando usted visite la Página Web de Voices, es posible que coloquemos cookies en su dispositivo.

Hay dos tipos de cookies que se utilizan en la Página Web de Voices: (1) “cookies de sesión” y (2) “cookies persistentes”. Las cookies de sesión normalmente expiran cuando usted cierra su navegador, mientras que las cookies persistentes permanecen en su dispositivo después de que usted cierra el navegador y pueden utilizarse de nuevo la siguiente vez que usted acceda a la Página Web de Voices.

En muchos casos, usted puede administrar las preferencias de cookies y no permitir que se utilicen cookies y otras tecnologías de recopilación de datos ajustando la configuración en su navegador. Cada navegador es diferente, así que visite la sección Ayuda de su navegador para conocer sobre las preferencias de cookies y otras configuraciones de privacidad disponibles. Por favor tenga en cuenta que si usted decide eliminar o rechazar cookies o borrar el almacenamiento local, esto podría afectar las funciones, la disponibilidad y la funcionalidad de la Página web de Voices.

¿Qué son las Etiquetas de píxel, web beacons y rastreadores?

Las etiquetas de píxeles, web beacons y URL de rastreo son imágenes gráficas minúsculas y/o pequeños bloques de código colocados en páginas web, anuncios, o en nuestros correos electrónicos que nos permiten determinar si usted realizó una acción específica. Cuando usted accede a estas páginas o abre un correo electrónico, nos informan que ha accedido a la página o que ha abierto el correo electrónico. Estas herramientas nos ayudan a medir la respuesta a nuestras comunicaciones y mejorar nuestras páginas web y promociones.

Política de cookies de Voices

Voices utiliza cookies, identificadores móviles, URL de seguimiento, datos de registro y tecnologías similares para proporcionar, proteger y mejorar la Página Web de Voices. Esta Política de cookies (la “Política”) complementa el [Aviso de Privacidad Integral](#) de Voices y explica cómo y por qué usamos estas tecnologías y las opciones que usted tiene.

¿Por qué Voices utiliza estas tecnologías?

Utilizamos estas tecnologías para una serie de propósitos, tales como:

- Permitirle a usted utilizar y acceder a la Plataforma de Voices y los Servicios de Pago.
- Permitir, facilitar y agilizar el funcionamiento de la Página Web de Voices y su acceso a ella.
- Entender mejor cómo usted navega e interactúa con la Página Web de Voices y mejorarla.
- Proveerle a usted publicidad personalizada (por ejemplo, en la Página Web de Voices, correos electrónicos y sitios web de terceros).
- Mostrarle a usted el contenido (por ejemplo, publicidad) que sea más relevante para usted.
- Supervisar y analizar el rendimiento, el funcionamiento y la eficacia de la Página Web de Voices y la publicidad de Voices.
- Hacer cumplir los convenios legales que rigen el uso de la Página Web de Voices.
- Detectar y prevenir fraudes, para fines de confianza y seguridad, e investigaciones.
- Para propósitos de nuestra propia atención al cliente, análisis, investigación, desarrollo de productos y cumplimiento normativo.

Registros de servidores y otras tecnologías

Nosotros recopilamos muchos tipos diferentes de información de registros de servidores y otras tecnologías. Por ejemplo, recopilamos información sobre el dispositivo que usted utiliza para acceder a la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices, el tipo de sistema operativo, el tipo de navegador, el dominio y otras configuraciones del sistema, así como el idioma que utiliza su sistema y el país y la zona horaria donde se encuentra su dispositivo. Nuestros registros de servidor también registran la dirección IP del dispositivo que usted utiliza para conectarse a Internet. Una dirección IP es un identificador único que los dispositivos requieren para identificarse y comunicarse entre sí a través de Internet. También podemos recopilar información sobre el sitio web que visitó antes de llegar a la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices y el sitio web que visite después de salir de la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices.

Estas herramientas nos ayudan a mejorar la experiencia del usuario y a prestar nuestros servicios.

Información del dispositivo

Nosotros podemos utilizar información relacionada con el dispositivo para autenticar a los usuarios. Por ejemplo, podemos usar su dirección IP, información del navegador u otros datos proporcionados por su navegador o dispositivo para identificar el dispositivo que se utiliza para acceder a nuestra plataforma. También podemos utilizar estas técnicas asociadas a dispositivos para vincularlo con los distintos dispositivos que usted pueda utilizar para acceder a nuestro contenido, incluso con fines de protección contra el fraude y para orientar mejor la publicidad.

Terceros

Los terceros, incluido Facebook, colocan tecnologías como píxeles y SDKs en la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices. Estas tecnologías (1) nos ayudan a analizar cómo usted utiliza la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices, por ejemplo, señalando los servicios de terceros a través de los cuales usted llegó; (2) comercializar y publicitar servicios Voices a usted en la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices y en sitios web de terceros; (3) nos ayudan a detectar o prevenir fraudes o realizar evaluaciones de riesgo; y (4) recopilar información sobre sus actividades en la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices, otros sitios y/o los anuncios en los que usted haya hecho clic. Por ejemplo, para ayudarnos a entender mejor cómo utilizan las personas la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices, trabajamos con varios socios de análisis, incluyendo Google Analytics. Para evitar que Google Analytics utilice su información para conducir análisis, usted puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics haciendo clic [aquí](#).

Los terceros, incluido Facebook, también pueden utilizar dichas tecnologías de rastreo para recopilar o recibir información de la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices y otros lugares, y utilizar esa información para publicar anuncios que crean que probablemente sean de su interés, así como también medir la eficacia de sus anuncios tanto en la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices como en otros sitios web y servicios en línea. Las cookies direccionadas y de publicidad que utilizamos podrían incluir Google y otras redes y servicios publicitarios que utilizamos ocasionalmente. Consulte [aquí](#) para obtener información sobre cómo Google administra los datos de sus productos publicitarios. Para obtener más información sobre las cookies direccionadas y de publicidad y sobre cómo puede optar por darse de baja, usted puede visitar la [página de baja voluntaria de la Network Advertising Initiative](#), la [página de baja voluntaria de la Digital Advertising Initiative](#) o <http://yourofflinechoices.eu>. Si usted desea darse de baja de Google Analytics con fines de publicidad gráfica o personalizar anuncios de la red de Display de Google, usted puede visitar la página de [configuración de Google Ads](#). En la medida en que la tecnología publicitaria esté

integrada en la Plataforma Voices y usted opte por no recibir publicidad personalizada, usted podría seguir recibiendo contenido publicitario. En tal caso, el contenido publicitario simplemente no estará personalizado de acuerdo a sus intereses. Además, nosotros no controlamos ninguno de estos enlaces para darse de baja de forma voluntaria y no nos hacemos responsables de la disponibilidad o precisión de estos mecanismos. Los usuarios pueden deshabilitar la recopilación y el uso de información para dirigir anuncios, actualizando la configuración de anuncios de su cuenta de Facebook y poniéndose en contacto con datospersonales@voices.com.mx proporcionando la descripción de su solicitud junto con la información de validación.

Plugins de redes sociales de terceros

La Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices puede utilizar plugins sociales proporcionados y operados por terceros, como el botón Me Gusta de Facebook. Como resultado de esto, usted podría estar enviando a terceros la información que usted ve en una determinada parte de la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices. Si usted no ha iniciado sesión en su cuenta con un tercero, es posible que dicho tercero no conozca su identidad. Si usted ha iniciado sesión en su cuenta con un tercero, es posible que éste pueda vincular información o acciones sobre sus interacciones con la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices a la cuenta que usted tiene con ellos. Por favor consulte las políticas de privacidad del tercero para obtener más información sobre las prácticas de datos de dicho tercero.

Sus opciones

La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero usted puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies visitando la sección Ayuda de la barra de herramientas de su navegador. Aunque usted puede desactivar las cookies a través de la configuración de su navegador, la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices actualmente no responde a una señal de “No rastrear” en el encabezado HTTP de su navegador o aplicación móvil, debido a la falta de estandarización sobre cómo debe interpretarse esa señal.

Las cookies de Flash funcionan de manera diferente a las cookies del navegador, y las herramientas de administración de cookies disponibles en un navegador web no eliminarán las cookies de Flash. Para conocer más sobre cómo administrar las cookies de Flash, usted puede visitar el [sitio web de Adobe](#) y realizar cambios en el [de Panel de configuración de privacidad global](#).

Su dispositivo móvil podría permitirle a usted controlar las cookies a través de su función de configuración. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo para más información.

Si usted decide rechazar las cookies, es posible que algunas partes de la Página web de Voices y/o a la Plataforma de Voices no funcionen según lo previsto o no funcionen en absoluto.