



TÉRMINOS Y CONDICIONES

| Versión | Cambio | Persona | Fecha |
|---------|--------------------------|----------|------------|
| 1.0 | Creación del documento | Legal | 12/10/2023 |
| 1.1 | Actualización | Legal | 12/10/2022 |
| 1.2 | Formato | Procesos | 20/11/2023 |
| 1.3 | Revisión y Actualización | Legal | 04/12/2023 |

La única versión oficial de este documento es la electrónica que se encuentra en la Base de Datos del Gestor Documental, cualquier copia electrónica o impresa es un documento no controlado y deberá ser verificado contra la versión oficial. El contenido de este documento es privado y no puede ser modificado, duplicado o divulgado a terceros sin el consentimiento por escrito del elaborador.

Términos y condicione de uso

Los próximos Términos y Condiciones regulan la utilización por parte de Voices Comunicaciones Unificadas, S.A. de C.V. (o “Voices”), su sitio (s) web, así como los materiales disponibles en o a partir del sitio(s). Estos contienen exclusiones de garantías y restricciones de responsabilidad. Por favor, lea con atención previo a entrar al sitio.

Su ingreso o uso de este sitio involucra la aprobación de dichos Términos y Condiciones, inclusive si dictamina no leerlos. Voices Comunicaciones Unificadas, S.A. de C.V. se reserva el derecho de cambiar dichos Términos y Condiciones en cualquier instante actualizando esta publicación. Usted deberá ingresar a esta página periódicamente para verificar dichos Términos y Condiciones.

Prólogo

Al ingresar y hacer uso de este sitio o portal de Internet, cuyo nombre de dominio es <https://voices.com.mx>, propiedad de Voices Comunicaciones Unificadas, S.A. de C.V. que en lo sucesivo se denominará “Voices”, el Cliente estará aceptando los Términos y Condiciones de uso contenidos en este acuerdo y expone expresamente su consentimiento usando para tal impacto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal. En caso de no admitir en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este acuerdo, el Cliente tendrá que privarse de entrar, usar y mirar el Sitio Web: <https://sms-voices.com.mx/main/login>. Y en caso de que el Cliente acceda, use y observe dicho Sitio Web se considerará como una absoluta y expresa consentimiento de los Términos y Condiciones de uso aquí estipulados.

La sola implementación de dicho sitio de Internet le da al público general la condición de Cliente (en adelante referido como el «usuario» o los «usuarios») e involucra el consentimiento, pleno e incondicional, de cada una y de todas las condiciones en general y particulares incluidas en dichos Términos y Condiciones de uso publicados por Voices en el instante mismo en que el Cliente acceda al ciber sitio. Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones de uso va a darse a conocer al Cliente una vez que, en la situación que Voices lo considere apropiado, se efectúen dicha modificación, siendo única responsabilidad del Cliente aseverarse de estar al tanto de tales modificaciones.

Acuerdo

Convenio para la utilización del sitio de Internet <https://voices.com.mx> que celebran: por una parte, Voices y, por la otra, el Cliente, sujetándose, las dos partes, a lo determinado en este documento.

Licencia

1

En virtud de la celebración del presente acuerdo, Voices da y concede al Cliente el derecho no único, revocable y no transferible de ver y usar el portal web <https://voices.com.mx> de conformidad con los Términos y Condiciones de uso que aquí se estipulan. Para los efectos del presente acuerdo, las partes acuerdan que por «usuario» se entenderá a cualquiera de cualquier naturaleza que ingrese al Sitio Web <https://voices.com.mx> y/o a cualquier persona de las subpáginas que extienden su contenido y/o a el individuo de cualquier naturaleza que utilice cualquier persona de los servicios que se proporcionen por medio de esa página.

El Cliente solamente va a poder imprimir cualquier información contenida o publicada en el portal web <https://voices.com.mx> exclusivamente para uso personal. Queda terminantemente prohibido la utilización comercial de esa información.

La única versión oficial de este documento es la electrónica que se encuentra en la Base de Datos del Gestor Documental, cualquier copia electrónica o impresa es un documento no controlado y deberá ser verificado contra la versión oficial. El contenido de este documento es privado y no puede ser modificado, duplicado o divulgado a terceros sin el consentimiento por escrito del elaborador.

En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y la Ley Federal del Derecho de Autor. La reimpresión, publicación, repartición, asignación, sublicencia, comercialización, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, archivo o gráfico que aparezca en el portal web <https://voices.com.mx>, para cualquier uso diferente al personal, no comercial le está expresamente prohibido al Cliente, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de Voices.

Licencias de software.

Todo el programa (código, software, etc.) que está disponible para su descarga a partir de este Sitio Web está salvaguardado por derechos de autor y tienen la posibilidad de estar salvaguardados por otros derechos. Su descarga y uso de dicho programa está condicionada a su consenso de ser reducido por los términos del contrato de licencia de programa o aviso legal destinado perteneciente a dicho programa.

Reglas para el uso del Sitio Web.

El Cliente y Voices acuerdan en que la implementación y uso del portal web <https://sms-voices.com.mx/main/login> el Cliente se sujetará a las próximas normas: Información contenida en el Sitio Web <https://voices.com.mx>. El Cliente reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho sitio va a ser identificada de manera tal que se acepte que la misma procede y fue generada por Voices o por sus proveedores. Voices se reserva el derecho de bloquear la entrada o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su único juicio sea: I) abusivo, difamatorio u obsceno; II) fraudulento, artificioso o engañoso; III) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; IV) insolente o; V) que de cualquier forma contravenga lo predeterminado en este acuerdo. En todos los casos, los usuarios responderán por la autenticidad de la información concedida a Voices. Asimismo, para la prestación de servicios, el Cliente se impone además a aceptar los Términos y Condiciones estipulados para tal objeto.

Confidencialidad.

Las subpáginas o secciones del Sitio Web de <https://voices.com.mx> al cual se accede por medio de la utilización de un dispositivo electrónico y puede contener información confidencial y de propiedad de Voices y sus proveedores, incluyendo, de manera explicativa. Más no limitativa: documentos de ingeniería, manuales, programa, demostraciones, listados de programas, costos de los productos, bases de datos y otra información técnica y de marketing (“Información confidencial”). Al entrar a la Información Confidencial de Voices usted se compromete a conservar esta información confidencial y usar la información con el único propósito de utilizar los servicios que tenga contratados o piense en contratar. También se compromete a utilizar razonablemente la Información Confidencial y sólo se revelará dentro de su empresa a los empleados que necesiten conocerla y que tienen contacto directo con el Sitio Web y se compromete a no divulgar la información y no usar la información para cualquier propósito no permitido por estos Términos y Condiciones. Usted no va a cambiar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, modificar o divulgar a terceros, ya sea de manera total o parcial, Información Confidencial que usted recibe.

Sitios Vinculados.

Este sitio puede contener enlaces de correo electrónico. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad. Estos otros sitios fueron desarrollados de forma independiente por terceros que no sean de Voices no asume responsabilidad alguna por la exactitud o idoneidad de la información contenida en dichos sitios.

La única versión oficial de este documento es la electrónica que se encuentra en la Base de Datos del Gestor Documental, cualquier copia electrónica o impresa es un documento no controlado y deberá ser verificado contra la versión oficial. El contenido de este documento es privado y no puede ser modificado, duplicado o divulgado a terceros sin el consentimiento por escrito del elaborador.

La inclusión de un enlace a otro sitio o mención de un tercero o de sus productos o servicios en el sitio vinculado no debe interpretarse como una aprobación de ese tercero o de sus productos o servicios. Si usted decide acceder a dichos sitios Web, lo hará bajo su propio riesgo. Voices se reserva el derecho a eliminar cualquier enlace a este sitio.

Comunicaciones de terceros.

Este sitio puede contener material ("Contenido de Terceros") presentados por otros usuarios. Voices no se hace responsable y no representa ni garantiza la veracidad, exactitud o fiabilidad de ningún Contenido de Terceros. Voices no se hace responsable de seleccionar ni monitorear ningún Contenido de Terceros publicados por los usuarios de este Sitio. Si es notificado de Contenido de Terceros que supuestamente incumplan estos Términos y Condiciones, Voices podrá investigar la alegación y determinar a su entera discreción si retirar o solicitar el retiro de los contenidos de terceros. Voices no tiene ninguna responsabilidad por el desempeño o no desempeño de tales actividades. Confiar en cualquier material publicado por otros usuarios del Sitio Web será bajo su propio riesgo.

Derechos de autor y propiedad industrial. Voices y el logotipo de Voices son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Voices y pueden utilizarse públicamente sólo con el permiso escrito de Voices Comunicaciones Unificadas, S.A. de C.V. y con el reconocimiento apropiado. Todas las demás marcas comerciales, marcas y nombres son propiedad de sus respectivos propietarios. El Sitio Web de Voices <https://voices.com.mx>, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. Los derechos de autor y propiedad industrial sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web <https://voices.com.mx> se encuentran debidamente protegidos a favor de Voices sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

En caso de que el usuario transmita a Voices cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio Web <https://voices.com.mx>, el usuario otorga con este acto a Voices una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el usuario envíe o transmita a Voices incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el Sitio Web <https://voices.com.mx>, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio del Sitio Web señalado o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Voices sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio usuario envíe al Sitio Web <https://voices.com.mx>.

La única versión oficial de este documento es la electrónica que se encuentra en la Base de Datos del Gestor Documental, cualquier copia electrónica o impresa es un documento no controlado y deberá ser verificado contra la versión oficial. El contenido de este documento es privado y no puede ser modificado, duplicado o divulgado a terceros sin el consentimiento por escrito del elaborador.

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en <https://voices.com.mx> y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a Voices, a través de los medios de comunicación estipulados en el Sitio Web, en la que indiquen: I) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); II) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; III) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el Sitio Web referido; IV) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; V) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

Material publicitario.

El usuario reconoce y acepta que Voices es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente «material publicitario») puede ser publicado en el Sitio Web <https://voices.com.mx>. El usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

Modificaciones al Sitio Web.

Voices podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

Modificaciones al acuerdo.

Voices se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de uso de este acuerdo en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el Sitio Web <https://voices.com.mx> del acuerdo modificado, de la notificación al usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el usuario está de acuerdo en revisar dicho acuerdo periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, cada vez que el usuario acceda al sitio señalado se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente acuerdo.

Términos adicionales.

Ocasionalmente, Voices podrá agregar a los Términos y Condiciones de uso del presente acuerdo, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio Web <https://voices.com.mx> (en lo subsecuente «términos adicionales»), los cuales serán publicados en las áreas específicas o en las subpáginas de los nuevos servicios de dicho sitio para su lectura y aceptación.

La única versión oficial de este documento es la electrónica que se encuentra en la Base de Datos del Gestor Documental, cualquier copia electrónica o impresa es un documento no controlado y deberá ser verificado contra la versión oficial. El contenido de este documento es privado y no puede ser modificado, duplicado o divulgado a terceros sin el consentimiento por escrito del elaborador.

Subsistencia.

Estos Términos y Condiciones de uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o acuerdo celebrado con anterioridad.

Cualquier cláusula o provisión del presente acuerdo, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de Voices con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

Localidad.

Reconociendo el usuario la naturaleza global del Internet, el Cliente deberá cumplir con todas las reglas locales relativas a la conducta de conexión y al contenido. También deberá cumplir con todas las leyes aplicables a la transmisión de información técnica proveniente de México o del país en el que resida. Además es su responsabilidad cumplir las condiciones en que las leyes, normas o reglamentos aplicables restrinjan algunas actividades de conexión.

No renuncia de derechos.

La inactividad por parte de Voices sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente acuerdo, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

Legislación aplicable y jurisdicción.

Este acuerdo estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales del país de residencia de Voices: México. Sin tener en cuenta el conflicto de leyes en el mismo, usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales ubicados en México. Usted acepta que las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no serán aplicables. Si cualquier disposición de este documento está en manos de un tribunal de jurisdicción competente como no válida, será separada y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor sin ser invalidados de ninguna manera. Las partes son contratistas independientes. Los presentes Términos y Condiciones, no tienen la intención de crear una asociación, empresa conjunta, o relación de agencia entre las partes. A excepción de los acuerdos por escrito con Voices que ex presamente hacen referencia a estos Términos y Condiciones, este es el acuerdo completo entre usted y Voices relativas a las materias contenidas en el presente y no será modificado excepto por escrito por Voices.